

一般社団法人 大垣法人会 総会記念講演

『どんな会社でもできる!“奇跡の職場”の作り方

～清掃の会社はこうして最強のチームに変わった!!～』

講師 合同会社 おもてなし創造カンパニー 代表

矢部 輝夫 氏

《プロフィール》

1947年宮崎県生まれ。1966年、日本国有鉄道入社。以後、電車や乗客の安全対策を専門として40年勤務し、安全対策部課長代理、輸送課長、立川駅長、運輸部長、指令部長の職を歴任。2005年、鉄道整備株式会社(2012年に株式会社JR東日本テクノハートTESSEIに社名変更)取締役経営企画部長に就任。従業員の定着率も低く、事故やクレームも多かった新幹線清掃の会社に「トータルサービス」の考えを定着させ、日本国内のみならず海外からも取材が殺到するおもてなし集団へと変革した。2011年、専務取締役に就任。2013年、専務取締役を退任、おもてなし創造部長(囑託)。2015年、その後おもてなし創造部顧問を経て退職。合同会社「おもてなし創造カンパニー」を設立し代表となり、現在に至る。2009年から東日本旅客鉄道株式会社の安全の語り部(経験の伝承者)を務め、この間の取組みと実績に対し、経済産業省「おもてなし経営企業選」、企業情報化協会(IT協会)「サービス・ホスピタリティ・アワード特別賞」を受賞したほか、ハーバード大学ビジネススクールが2015年からMBAのケーススタディとして採用。



開催日 令和4年 6月7日(火)

開演 15:00～16:30

会場 大垣フォーラムホテル
大垣市万石 2-31

定員 120名 ※コロナ感染症等の状況により、変更させていただくことがあります。

入場
無料

※Zoomライブ配信も行います

■お申し込み・お問い合わせ 〒503-0803 大垣市小野四丁目35番地10
ソフトピアジャパン・アネックス411A
一般社団法人 大垣法人会
TEL:0584-81-1288 FAX:0584-81-1539 E-mail: ogkhojin@snow.ocn.ne.jp
大垣法人会のホームページにも掲載しています。

総会記念講演 参加申込書 ※R4.5.23締切

必要事項をご記入の上、FAX、E-mailまたは郵送にてお申し込みください。

FAX 0584-81-1539 大垣法人会事務局 行

事業所名			
所在地			
TEL		E-mail	
参加者名		参加者名	

※ご記入いただいた個人情報は、講演会の事務処理および参加者への情報提供以外には使用いたしません。